

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**společnosti Šroubek Ústí nad Labem, s.r.o.****USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky kompletního sortimentu společnosti. Dodávky zboží ohledně cen a termínů jsou vždy stanoveny v rámci nabídkového procesu, nebo smlouvou o obchodní spolupráci.

OBJEDNÁVKY

Objednávky do společnosti proudí čtyřmi kanály, a dále jsou zpracovávány dle jednotlivých požadavků zákazníka.

1. telefonická objednávka
2. faxová objednávka
3. e-mailová objednávka
4. objednávka za asistence našich obchodních zástupců

kontaktní údaje pro objednávky:

- | | |
|------------------------|--|
| 1. telefonická | tel.: 475 504 499-500, mob: 724 322 021 |
| 2. faxová | Fax: 475 504 501 |
| 3. e-mailová | e-mail: sroubek@sroubek.cz |
| 4. obchodní zastoupení | |
| Česká republika | mob: 724 322 021 e-mail: sroubekcr@sroubek.cz |
| Severní Čechy - východ | mob: 724 248 207 e-mail: sroubekscv@sroubek.cz |
| Severní Čechy - západ | mob: 602 143 902 e-mail: sroubekscz@sroubek.cz |
| Východní Čechy | mob: 725 744 931 e-mail: sroubekvc@sroubek.cz |
| Západní Čechy | mob: 602 711 710 e-mail: sroubekzc@sroubek.cz |
| Jižní Čechy | mob: 728 201 876 e-mail: sroubekjc@sroubek.cz |

Pro jednodušší a rychlejší zpracování musí objednávka obsahovat přesný údaj specifikující zboží, množství, termín, způsob dopravy a adresu objednavajícího, včetně místa doručení.

U první objednávky požadujeme:

výpis z OR, nebo živnostenský list, osvědčení o plátcí DPH — náležitosti nutné k registraci odběratele společnosti.

Naši zaměstnanci Vám v uvedených krocích rádi pomohou.

Prodejní ceny jsou určeny platným ceníkem (cenovým návrhem) společnosti Šroubek Ústí nad Labem, s.r.o. — slevy ze základních cen jsou tvořeny dle jednotlivých odběratelů a také dle druhu zboží. Tyto slevy se rozlišují podle velikosti objednávky, dlouhodobé spolupráce a platební morálky - dlouhodobým partnerům vytváříme individuální ceny dle ročního odběru a platební morálky.

Společnost Šroubek Ústí nad Labem, s.r.o. je oprávněna s ohledem na vývoj situace na trhu aktualizovat prodejní ceny i rabatové slevy.

DODACÍ PODMÍNKY

Kupující má právo u objednávky stanovit způsob odběru, a to:

1. převzetí osobní — v centrálním skladě na adrese:
Tovární 3416/42, 400 01 Ústí n/L-Předlice
2. dodání přepravní službou — dle dohody při objednání
3. předání na adrese zákazníka — vlastní doprava společnosti Šroubek Ústí nad Labem, s.r.o.
4. individuální — dle dohody při objednání

Při objednávce nad 3 500 tis. bez DPH je doprava ZDARMA. ZDARMA je také při využití vlastní dopravy.

Kupující je povinen potvrdit přijetí dodávky a označit (nákladní list) jménem, datem a svým podpisem. V případě, že není kupující schopen zajistit okamžitou 100% kontrolu, tak je povinen tuto skutečnost napsat na (nákladní list).

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob platby určí prodávající při vytvoření objednávky nebo je určen smlouvou o spolupráci.

Platba v hotovosti

- při osobním odběru v centrálním skladě společnosti

Dobírka

- v hotovosti přepravci při převzetí zásilky

- v hotovosti řidiči společnosti Šroubek Ústí nad Labem, s.r.o. při převzetí zboží

Zálohová faktura

- na základě vystavené zálohové faktury provede kupující platbu, na jejímž základě obdrží dodávku. V případě, že se neprovede úhrada zálohové faktury v době splatnosti faktury, bude tato objednávka stornována.

Platba převodem

- platba převodem se stanovuje individuálně a náleží stálým odběratelům. Je stanovena prodávajícím při vytvoření objednávky, nebo je dána smlouvou o obchodní spolupráci.

V případě, že se kupující ocitne v prodlení ze zaplacení, je prodávající oprávněn pozastavit dodávání zboží, bez možnosti kupujícího nárokovat sankce za nedodržení termínů objednávek. Při překročení schváleného kreditu (určuje smlouva o obchodní spolupráci) je odběr zboží zcela zastaven do doby vyrovnání závazků.

BALENÍ

Zboží je baleno dle standardů společnosti. Zboží do hmotnosti 50 kg — baleno do kartonů (dle charakteru zboží). Zboží nad 50 kg nebo při osobní dopravě - baleno na paletách, půlpaletách, nebo v přepravkách. Zboží určené pro přepravu spedičí je baleno na EUR paletách a osazeno bočnicemi (firemní vratný obal). Tok EURO palet zajišťuje spediče. Bočnice si vyvedává příslušný zaměstnanec společnosti, který na ně poté vystaví dodací list.

REKLAMACE

Reklamací je možné uplatnit přímo při převzetí zboží od zaměstnance společnosti (bude zaznamenáno na přepravním listě), nebo písemnou formou. Reklamací je možné uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí, jinak právo reklamovat dodané množství a zjevné vady zaniká. Písemná reklamacie musí obsahovat kopii dodacího listu s vyznačeným předmětem reklamacie a kontaktem na toho, kdo reklamaci nárokuje. V případě oprávněné reklamacie hradí náklady na její vyřízení dodavatel. V případě reklamacie spedičnické firmy je důležité zboží neprevzít (sepsat reklamační list, který má spediče), a pokud možno zajistit fotodokumentaci.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Kupující je povinen sdělit všechny náležitosti a údaje společnosti k vytvoření objednávky. Je povinen všechny objednávky, reklamace a námítky řešit písemnou formou, a to v termínech stanovených obchodním zákoníkem. Za chyby, které vzniknou telefonickou komunikací nenese prodávající žádnou odpovědnost.

Prodávající prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu se společností EKO-KOM a.s.